



NO SHOW Regelung bei Nichterscheinen

(«No Show» beschäftigt alle Schweizer Gastronomie-Betriebe; reservierte Plätze, aber niemand erscheint. Personal wurde aufgeboten, in Küche und Service, umsonst. Dieses hat der Gastrobetrieb auch dann zu entlohnen, wenn es nichts zu tun gibt, weil Gäste nicht erscheinen. Spätestens ab dem Vortag der Reservation werden erhöhte Kosten ausgelöst; es wird eingekauft, es wird zu produzieren begonnen, Saucen, Brotteig, Mise en place, Desserts – alles im Sinne bestmöglicher Bedienung für den Gast – der dann gar nicht erscheint? Bleibt ein reservierter Tisch leer, bedeutet das Kosten umsonst, auch Foodwaste. Es ist erheblich.

Das Reservations-System erinnert 24 Stunden vorher an die bevorstehenden Genussstunden, dann hat jeder die Möglichkeit, seine Reservation noch anzupassen, also gerade noch, bevor erhöhte Kosten ausgelöst werden. Danach entschädigt, wer reservierte, aber nicht erscheint, die Kosten, die er auslöste, mit der No-Show-Gebühr von 50 Franken pro Person. Jeder echte Gast muss sich damit nicht aufhalten, für ihn ist klar: Wer reserviert, freut sich darauf und erscheint auch.)

Wir freuen uns sehr, Sie bei uns in der Äss Gass zu begrüßen und Ihnen und Ihren Gästen schöne Stunden des Geniessens zu bereiten.

Herzlich willkommen!

Thomas Christen und das ganze Äss Gass Team